

Customer Account Specialist Logistiek (Warehouse Amsterdam Westpoort)

Deadline:
31-10-2026

Contact person:
Fanny Kossen

Office:
Amsterdam, Netherlands

Location:
Kaapstadweg, 36A, 1047 HG,
Amsterdam

Bij Scan Global Logistics (SGL) draait logistiek om meer dan alleen transport. Wij maken complexe processen simpel en efficiënt, altijd met oog voor mensen en samenwerking. Met onze kernwaarden respect, integriteit, ondernemerschap en plezier bouwen we aan duurzame relaties. Daar kunnen we jouw expertise en inzet goed bij gebruiken.

Wat ga je doen?

Ben jij iemand die graag verantwoordelijkheid neemt en sterk is in het onderhouden van klantrelaties? Als Customer Account Specialist krijg je jouw eigen klantenpakket en ben je van A tot Z het aanspreekpunt voor deze klanten. Je houdt overzicht, denkt vooruit, signaleert knelpunten en zorgt dat zaken geregeld worden. Je schakelt met klanten, het warehouse en collega's en zorgt ervoor dat klanten op je kunnen rekenen. Je werkt zelfstandig, maar staat er nooit alleen voor. Ons Customer Service team bestaat momenteel uit vier collega's. We helpen elkaar waar nodig en iedere Customer Account Specialist heeft een vaste buddy die als back-up fungeert.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Begeleiden en opvolgen van orders en zendingen van A tot Z
- Beantwoorden van klantvragen en proactief informeren over de voortgang
- Afstemmen met het warehouse over inbound, outbound en voorraad
- Coördineren en opvolgen van transporten en vervoerders
- Signaleren en oplossen van operationele problemen
- Verzorgen van de bijbehorende administratie en controles
- Bijhouden en verbeteren van werkinstructies en processen
- Meedenken over hoe we onze dienstverlening en interne processen steeds verder kunnen verbeteren

Wat breng je mee?

- MBO-niveau en ervaring in een vergelijkbare rol in de logistiek
- Goede beheersing van Nederlands én Engels
- Een nauwkeurige, flexibele en zelfstandige werkhouding
- Teamspirit en de drive om processen steeds beter te maken
- Stressbestendigheid en het vermogen overzicht te bewaren
- Kennis van import-, export- en douaneprocedures is een pré

Wat krijg je?

Salaris – afgestemd op je ervaring (€ 3.000 – € 3.500)

25 vakantiedagen

Reiskostenvergoeding – € 0,25 per kilometer (onbelast), maximaal € 209,20 per maand

Pensioenregeling – betaald door de werkgever, met een kleine eigen bijdrage

Winstdeling / bonussysteem

Werktijden – tussen 08:00 en 17:30 uur, afhankelijk van je wensen

Bedrijfsfitnessregeling – tot 50% korting én een aantrekkelijke werkgeversbijdrage

Prettige werksfeer – in een dynamische omgeving